



Certificado 00771737  
El sistema de gestión de

# SERTEL LTDA.

Calle 82 e 16-24 Piso 4  
BOGOTÁ, COLOMBIA

Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## NTS AV 01, NTS AV 02, NTS AV 03 Y NTS AV 04

Para las siguientes actividades:

- ATENCIÓN AL CLIENTE EN AGENCIAS DE VIAJES
- RESERVA EN AGENCIAS DE VIAJES
- INFRAESTRUCTURA
- DISEÑO DE PAQUETES TURÍSTICOS



Este certificado es válido desde 04/04/2007 hasta 04/04/2010  
Edición 1. Certificado con SGS desde 04/04/2007

SGS Colombia S.A.  
Carrera 15 A No. 76-11 Piso 2 Bogotá, Colombia  
Tel: +57 (0)2 6262000 Fax: +57 (0)2 6262002 www.sgs.com www.sgs.com.co

